

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

Время прибытия и выезда из отеля

- Check-in в отель после 14:00, Check-out из отеля до 12:00 дня.
- Гарантированный ранний заезд до 14:00 и поздний выезд после 12:00 дня предоставляется за дополнительную плату в размере полной стоимости номера за одни сутки.
- В случае раннего отъезда взимается полная стоимость бронирования.

При бронировании проживания без пакетов и бронировании пакетов "Ananda Getaways":

- Необходимо произвести полную оплату в размере 100% в течение 3 рабочих дней после совершения бронирования, в противном случае отель оставляет за собой право снять бронирование без предварительного уведомления.
- Канун католического Рождества и новогодняя ночь
 - Пребывание в отеле в ночь с 31 декабря на 1 января возможно при бронировании не менее 3 ночей подряд.
 - В канун католического Рождества (24 декабря 2013) и новогоднюю ночь (31 декабря 2013) обязательным условием является бронирование гала ужина.
 - Гала ужин предоставляется за дополнительную плату.

При бронировании пакетов "Ananda Wellness Experiences":

- Необходимо внести депозит в размере стоимости одной ночи в течение 3 рабочих дней после совершения бронирования, в противном случае отель оставляет за собой право снять бронирование без предварительного уведомления.
- Необходимо произвести полную оплату 100% за 21 день до прибытия в отель, в противном случае отель оставляет за собой право снять бронирование без предварительного уведомления.

Условия пребывания детей в отеле:

- Для поддержания спокойствия и тишины на СПА-курорте дети до 14 лет не допускаются в отель Ананда – в Гималаях.
- Гости в возрасте от 14 до 18 лет могут участвовать в других занятиях, таких как йога, медитация, походы, включая посещение бассейна. Кроме этого, некоторые процедуры могут проводиться и для гостей отеля в возрасте от 14 до 18 лет. При этом необходимо предварительно проконсультироваться с Аюрведическим доктором.

При трехместном размещении:

- Во всех категориях номеров, а также в номерах Suites и Villas максимальное размещение – 2 человека, за исключением номера 2 bedroom Villa, где максимальное размещение - 4 человека.

Штрафы за аннуляцию и изменения в бронировании:

При бронировании проживания без пакетов и бронировании пакетов "Ananda Getaways":

- аннуляция без штрафов возможна за 15 дней до прибытия в отель
- аннуляция за 3-15 дней до прибытия в отель – 50% от общей стоимости проживания
- аннуляция менее, чем за 72 часа до прибытия в отель – 100% от общей стоимости проживания.
- No show – 100% от общей стоимости проживания
- изменение даты заезда менее чем за 15 дней до прибытия в отель – штраф в размере 1 ночи проживания.

При бронировании пакетов "Ananda Wellness Experiences":

- аннуляция без штрафов возможна за 21 день до прибытия в отель
- аннуляция за 7 - 21 дней до прибытия в отель – 50% от общей стоимости проживания
- аннуляция менее чем за 7 дней до прибытия в отель – 100% от общей стоимости проживания
- No show – 100% от общей стоимости проживания
- изменение даты заезда менее чем за 21 день до прибытия в отель – штраф в размере 1 ночи проживания.